السلام عليكم  
اي إجابة علي سؤال تأخذ برهة من الوقت من المجيب قبل الرد  
غالبا لا تكون إجابة صحيحة  
.  
فمعظم الناس يفعلون ما يفعلون  
وهم لا يعرفون لماذا يفعلونه  
.  
فحينما تستوقفهم وتسالهم  
لماذا تفعلون كذا  
يجدون أنفسهم في حيرة  
فهم بالفعل لا يعرفون لماذا يفعلون هذا الكذا  
.  
ولكن كبرياءهم يمنعهم من أن يقولوا انهم لا يعرفون ماذا يفعلون   
ويمنعهم أيضا من أن يقولوا انهم يفعلون ذلك  
لمجرد أن الناس تفعله  
.  
ففي هذه الحالة يتوقفون لبرهة  
ويفكرون لحظيا في أي إجابة قد تبدو منطقية  
.  
وهنا  
اعرف انهم لا يجيبون بما يؤمنون به أو يعتقدونه  
واعرف أن هذه الإجابة صنعت الآن  
صنعت في الوقت الذي توقفوا فيه لبرهة للتفكير  
.  
وبالطبع لا يمكن البناء علي اجاباتهم هذه  
فأنا اعتبرها كأنها لم تكن  
واعلم بينى وبين نفسي  
ان صاحب الشكوى هو جزء من المشكلة   
.  
بالطبع الكلام غير واضح  
وساضرب مثالا واحدا للتوضيح  
.  
تدخل شركة ما  
فتجد ترتيبا غير منطقي لطريقة تصنيع أو تجميع منتج ما  
فتسال المسؤول عن التصنيع أو التجميع  
تقول له  
لماذا لا تفعلون كذا بدلا من كذا  
لو أجاب مباشرة  
إذن هم درسوا هذه العمليات من قبل  
ووجدوا أن الترتيب الأمثل هو الموجود أمامي الآن  
اما   
لو توقف لبرهة قبل الإجابة  
فاعلم أن هذا المهندس جاء لهذا المصنع  
وكانت العمليات تجري هكذا  
وهو وجدها هكذا ولم يفكر في تعديلها   
واجابته الآن ما هي إلا هروب من المسؤولية